

Guía de Cuidados

Dentro de esta Institución



Derechos

del paciente y su familia



Derechos del paciente y su familia



Recibir **asistencia médica** de parte de los profesionales de la salud.



Conocer a los **integrantes del equipo** que lo asiste. Y que éstos se presenten con nombre, servicio y cargo.



Recibir un **trato digno y respetuoso** de parte de todo el personal.



Gozar de privacidad con su médico u otro profesional



Acceder a su historia clínica, siguiendo las normativas de la institución.



Conocer **quiénes tienen acceso** a su historia clínica.



Conservar la **confidencialidad** de su historia clínica y de su diagnóstico.



Recibir **información anticipada** acerca de: su condición, tratamiento, pronóstico, posibles efectos imprevistos y las reglas que afecten su asistencia.



A **manifestar dolor** y que el mismo sea detectado y tratado oportunamente.



Elegir su médico tratante dentro del equipo de profesionales del Hospital.



Recibir atención religiosa en caso de requerirla.

Derechos del paciente y su familia



Que se respeten sus **pautas culturales, étnicas y religiosas**, siempre que éstas no afecten a terceros.



Recibir información sobre **motivos y alternativas disponibles ante retrasos** mayores a lo esperado en procedimientos diagnósticos y/o terapéuticos.



Recibir información sobre los **medicamentos que recibe** y sus posibles efectos adversos.



Participar en la **planificación de su tratamiento**.



Acceder a la opción de una **segunda opinión y/ o interconsulta médica**, sin que ello pueda considerarse una ofensa para el grupo tratante.



Expresar su voluntad respecto a **ser donante de órganos**, así como también solicitar y recibir toda la información que considere necesaria para ello.



Conocer en forma anticipada los **gastos que generará su atención**.



Recibir una **factura detallada**.



Conocer las **normas institucionales**.



Interrumpir su tratamiento.



Rehusar un tratamiento, conforme a lo permitido por ley.

Obligaciones del paciente y su familia



Obligaciones del paciente y su familia



Hacer **uso cuidadoso** de las instalaciones.



Cuidar los elementos que se brindan: ropa de cama, equipos, etc.



Tratar con **respeto al personal** que lo asiste.



Presentar la documentación que se le requiera en el tiempo y las formas debidamente informadas.



No fumar dentro del edificio, así como tampoco en los pasillos y patios internos.



Evitar los **ruidos molestos**.



Evitar la presencia de **más de 2 personas** en calidad de visitas dentro de la habitación.



Utilizar los **servicios de urgencia** con responsabilidad, a fin de evitar congestiones innecesarias.



Hacer **uso responsable de la sala de espera**, para que otros familiares también puedan utilizarla.



Tener en cuenta que **no brindar toda la información** requerida por el grupo tratante puede obstaculizar y dificultar el tratamiento.

Obligaciones del paciente y su familia



Solicitar el consentimiento del personal médico o administrativo **antes de grabar, filmar o fotografiar** un procedimiento, explicación, parte médico o cualquier otra interacción que se desee registrar.



Atender y preservar objetos personales dentro de la habitación y en los espacios de uso común, no pudiendo responsabilizar al hospital por su pérdida, extravío, avería, robo o hurto.



Dejar la habitación en las condiciones adecuadas, dentro de las 2 hs de haber recibido el alta médica.